

## PROVA ESTRATTA

- Si descrivano le principali categorie del cloud.
- Il problema della sicurezza è un aspetto fondamentale di tutti i sistemi informativi ma, ancora più importante nel settore pubblico. Le pubbliche amministrazioni nell'esercizio della propria attività istituzionale raccolgono, producono ed archiviano un'enorme quantità di dati e documenti. Tutte queste informazioni devono essere rese disponibili in modalità digitale e in rete. Si descrivano quali misure devono essere adottate per la loro tutela.
- Virtual assistant e chat bot nella pubblica amministrazione.

## PROVA NON ESTRATTA

- Si descrivano i principali servizi di cloud
- Il processo di digitalizzazione e la cybersecurity per la pubblica amministrazione sono ormai diventate una priorità per tutti gli enti e le istituzioni governative. Si descrivano le possibili minacce informatiche
- L'intelligenza artificiale offre svariate potenzialità in termini di efficienza, di ottimizzazione dei costi e di ampliamento dei servizi offerti al cittadino. Con l'ausilio della tecnologia, infatti, i procedimenti amministrativi possono essere svolti molto più speditamente e – spesso – senza il coinvolgimento di personale umano. Si descrivano le possibili applicazioni

## **PROVA NON ESTRATTA**

- Il cloud nella pubblica amministrazione: strategie e opportunità
- Si descriva come intervenire per limitare minacce per la riservatezza e la sicurezza dei dati della pubblica amministrazione
- Si descrivano le tecnologie informatiche basate sull'uso dell'intelligenza artificiale che possono contribuire a migliorare i livelli di efficienza organizzativa della pubblica Amministrazione